

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Soggetti interessati: **CLIENTI**

I dati personali dell'utente sono utilizzati da LA GERENZANELLA S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da LA GERENZANELLA S.r.l. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Informatica
- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Adempimenti connessi ad attività di Marketing quali News Letter e Gestione dei Social Network
- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili
- Anagrafica clienti
- Attività di consulenza
- Customer Care
- Gestione dei fornitori (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Offerta di beni e servizi attraverso mailing list
- Pubbliche relazioni
- Rapporti contrattuali con clienti/fornitori
- Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela
- Servizi a tutela di consumatori e utenti

BASE GIURIDICA

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Legittimo interesse;
- Legge;
- Contratto;

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Agenzia delle Entrate;
- Banche e istituti di credito;
- Centri Assistenza Autorizzati;
- Clienti ed utenti;
- Consulenti fiscali;
- Fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- Fornitori di servizi informatici;
- Gestori posta elettronica;
- Persone autorizzate;
- Responsabili esterni;
- Società di recapito;
- Studi legali;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati: **l'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.**

STRUTTURE INFORMATICHE

Nella gestione dei suoi dati, **l'elenco aggiornato delle strutture informatiche adottate, è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.**

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione dei dati è:

- Gestione Contabile e Amministrativa: Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento
- Posta Elettronica e Rubriche: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del mandato e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi

DIRITTI DELL'INTERESSATO

4. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in

forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;

- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).

5. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è LA GERENZANELLA S.r.l., p.iva 03079270124, c.f. 03079270124

- Email: guzzettimarinella@gmail.com
- PEC: lagerenzanella@legalmail.it

LA GERENZANELLA SRL, p.iva 03079270124, nella persona di Guzzetti Marinella Virginia

- Email: guzzettimarinella@gmail.com
- PEC: lagerenzanella@legalmail.it